

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач БУЗ РА
«Перинатальный центр»



**ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА
БУЗ РА «ПЕРИНАТАЛЬНЫЙ ЦЕНТР»**

1. Правила внутреннего распорядка БУЗ РА «Перинатальный центр» (далее Правила) обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в перинатальный центр, разработаны на основании Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Приказа Минздрава России от 20.10.2020 N 1130н "Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи по профилю "акушерство и гинекология", Постановления Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 N 44 "Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг" "Методических рекомендаций "Организация оказания медицинской помощи беременным, роженицам, родильницам и новорожденным при новой коронавирусной инфекции COVID-19 в целях реализации предусмотренных законом прав пациентов, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированного и своевременного обследования и лечения.

2. В стационар БУЗ РА «Перинатальный центр» госпитализируются пациенты, нуждающиеся в квалифицированном обследовании и стационарном лечении, медицинской помощи, по направлению врачей амбулаторно-поликлинических учреждений, скорой медицинской помощи, а также больные без направления организаций здравоохранения – по жизненным показаниям.

3. Приём пациентов, поступающих в плановом и в экстренном порядке, осуществляется в приёмном отделении. При поступлении в стационар по направлению пациент (сопровождающее лицо) представляет направление на госпитализацию установленной формы, страховой медицинский полис, СНИЛС, документ, удостоверяющий личность. На госпитализируемых пациентов заводят соответствующую медицинскую документацию, их вещи принимают на хранение по описи на склад личных вещей (гардероб) или передают сопровождающему лицу. В приёмном отделении производится осмотр пациента на наличие педикулёза, чесотки,

инфекционных и гнойничковых заболеваний. При необходимости проводится гигиеническая обработка пациента.

4. В случае отказа от госпитализации дежурный врач оказывает пациенту необходимую медицинскую помощь и в журнале отказов от госпитализации делает запись о причинах отказа и принятых мерах.

6. Самовольный уход пациента из стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые БУЗ РА «Перинатальный центр» ответственности не несёт.

7. В помещениях БУЗ РА «Перинатальный центр» запрещается:

- ходить в верхней одежде;
- хранить в палате верхнюю одежду, большие суммы денег, ценные вещи, украшения (администрация за сохранность ценных вещей, оставленных в палате, ответственности не несёт);
- мешать отдыху других пациентов: шуметь, вести громкие разговоры, в том числе по мобильному телефону;
- хранить скоропортящиеся продукты питания на подоконниках и в прикроватных тумбочках;
- самовольно передвигать мебель в палатах;
- бросать марлю, вату, бумагу в унитазы, раковины, биде, душевых кабинах;
- курить на территории БУЗ РА «Перинатальный центр»;
- нарушать режим отделения;
- пользоваться в палате электрокипятильниками, а также тройниками и удлинителями, устанавливать личную бытовую электроаппаратуру (например, телевизор) без согласия заведующего отделением;
- пользоваться бельём, подушками и одеялами свободных коек в палатах;
- носить шерстяную, пушистую или ворсистую одежду и обувь в отделении;
- выходить за пределы перинатального центра без разрешения заведующего отделением и лечащего врача;
- посещать подвал, помещения перинатального центра, в которых осуществляются ремонтные работы;
- хранить и употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические средства;
- появляться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- пользоваться служебным телефоном.
- принимать посетителей в неустановленные часы и в не отведённом месте, а также в период карантина;

8. Пациент имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев предусмотренных законодательными актами;
- добровольное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством;
- получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- отказ от медицинского вмешательства;
- обо всех претензиях и недовольствах пациенты имеют право заявить главному врачу, заместителю главного врача, заведующему отделением, не вступая в какие либо споры и пререкания с медицинским персоналом и между собой;
- замечания, предложения, отзывы о работе отделения пациенты могут записать в бланках анкет.

9. При обращении за медицинской помощью в БУЗ РА «Перинатальный центр» пациент обязан соблюдать:

- установленный администрацией режим работы учреждения;
- находиться в палатах во время врачебных обходов, в часы измерения температуры, во время тихого часа и ночного отдыха;
- правила поведения в общественных местах;
- принимать от посетителей продукты питания, разрешённые перечнем, утверждённым администрацией перинатального центра;
- санитарно-противоэпидемиологический режим (соблюдение гигиены; сбор пищевых и бытовых отходов производить в специально отведённое место; салфетки после инъекций сбрасывать в специальную ёмкость; постельное бельё подлежит замене 1 раз в 7 дней или по мере загрязнения; в послеоперационном и послеродовом периодах замена постельного белья 1 раз в 3 дня или по мере загрязнения, смена сорочек ежедневно);
- лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом;
- выполнять медицинские предписания и рекомендации лечащего врача;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- своевременно ставить в известность дежурный медперсонал об ухудшении состояния своего здоровья;
- оформлять в установленном порядке информированное согласие на медицинское вмешательство, а также свой отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении;
- уважительно относится к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо – к другим пациентам;

- соблюдать тишину в палатах и коридорах;
- бережно относится к имуществу перинатального центра (мебель, оборудование, инвентарь);
- соблюдать чистоту и порядок во всех помещениях отделения (палата, санузлы, столовая, коридор, место для свиданий);
- содержать в чистоте свою койку и прикроватную тумбочку, уходя из палаты заправлять кровать;
- требования пожарной безопасности;
- при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.

10. В порядке, предусмотренном действующим законодательством, застрахованным:

- пациентам на случай временной нетрудоспособности выдаётся листок нетрудоспособности;
- иным категориям граждан выдаются справки установленной формы.

11. Режим работы стационара круглосуточный.

12. По всем вопросам организации медицинской помощи в стационаре пациенты могут обращаться к заведующим отделений, в понедельник и четверг с 14.00-15.00.

13. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лично в доступной, соответствующей требованиям медицинской этики и деонтологии форме лечащим врачом или другими медицинскими работниками, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении. Информация должна содержать сведения о результатах обследования, наличии заболевания, диагнозе и прогнозе, методах обследования и лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и их последствиях, а также о результатах проведенного лечения и возможных осложнениях. В отношении несовершеннолетних до 15 лет и лиц, признанных в установленном законном порядке недееспособными, информация о состоянии здоровья пациента предоставляется их законному представителю. В случае отказа родственников пациента от получения информации о состоянии здоровья ребенка делается соответствующая запись в медицинской документации. Информация, содержащаяся в медицинской документации, составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента и его законных представителей только по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.